

# **MERCATO LIBERO E MERCATO TUTELATO**

**Gas - Energia Elettrica**



A cura di

D.SSA  
MARTINA MISSAGLIA



Lombardia



- **INDICE**

- **DAL MONOPOLIO AL LIBERO MERCATO**
- **LA FILIERA DEL GAS**
- **LA FILIERA ENERGIA ELETTRICA**
- **COSA SI DEVE SAPERE QUANDO SI STIPULA UN CONTRATTO**
- **LA BOLLETTA**

# Dal Monopolio al Libero Mercato

**1996-1998** - Recepite **Direttive UE 96/92/CE-98/30/CE** → progressiva liberalizzazione dei mercati dell'energia e gas;

**1999 - Decreto Bersani (79/99)** → il mercato elettrico è libero per grandi clienti, resta vincolato per le famiglie e le PMI (LUCE);

**2002 - UNBUNDLING societario** → separazione societaria e funzionale:

- dell'attività di distribuzione gas naturale rispetto tutte le altre attività gas;
- dell'attività di vendita del gas naturale → può essere esercitata unicamente da Società autorizzate che non svolgano altra attività del settore ad eccezione dell'importazione, esportazione, coltivazione ed attività da grossista.

**2003** – dal 1° gennaio tutti i clienti possono scegliere liberamente il proprio fornitore (GAS)

## 2003 – Direttiva 2003/54 CE → apertura del mercato (LUCE)

### ❖ Apertura del mercato

○ Libera scelta del fornitore per tutti i consumatori **NON DOMESTICI** europei entro 1° luglio 2004 e per quelli **DOMESTICI** entro 1° luglio 2007;

### ❖ Separazione delle attività

○ Separazione giuridica della trasmissione e della distribuzione dalla produzione e dalla vendita;

### ❖ Autorità di regolazione

○ Obbligo di designazione, da parte degli stati membri, di uno o più organismi competenti, con la funzione di **AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE**, pienamente **INDIPENDENTI** dagli interessi dell'industria elettrica.

**2004 – Legge Marzano** → si amplia il mercato alle medie imprese e resta vincolato per le famiglie e le piccole imprese (LUCE);

**2007** dal 1°luglio il mercato elettrico è libero per tutte le famiglie

### Unbundling societario

Le società di distribuzione non possono più svolgere attività di vendita;

# Servizio di Maggior Tutela

I prezzi dell'energia per la maggior tutela sono fissati dall'AEEG in base alla stima dei costi dell'AU ogni trimestre

- **Le famiglie e le piccole imprese che non scelgono un fornitore sul mercato libero** possono rifornirsi tramite le società, collegate alle imprese di distribuzione che si approvvigionano dall' AU.

- È il servizio di fornitura dell'energia elettrica a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEG. **Il cliente domestico o le piccole imprese (PMI)\*** sono servite alle condizioni di maggior tutela **se non hanno mai cambiato fornitore**, o se ne hanno nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato contratti nel mercato libero con altri fornitori.

- Le condizioni del servizio di maggior tutela si applicano anche ai clienti domestici e alle **PMI che rimangono senza fornitore di elettricità**, per esempio **in seguito a fallimento** di quest'ultimo.

**\*** *Per piccola impresa o PMI si intende una impresa con meno di 50 addetti ed un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro alimentata in bassa tensione (BT)*

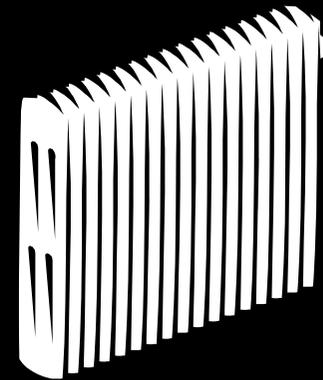
# Servizio di salvaguardia

Dal 1° maggio 2008 le imprese che non rientrano nel servizio di maggior tutela vengono fornite da un venditore individuato tramite asta non discriminatoria.

# GAS



8



# LA FILIERA DEL GAS

Approvvigionamento

Sistema  
infrastrutturale

Vendita

**Produzione  
GAS** (10% -  
14%)

**GNL**  
(gas naturale  
liquefatto)

**Importazione  
GAS**  
•monopolio ENI  
•Tariffe AEEG

Stoccaggio  
Stogit ENI

**Trasporto**  
•SNAM rete gas  
•Quasi  
monopolio ENI  
con tariffe  
fissate  
dall'AEEG

**Distribuzione**  
• Monopolio naturale  
• (tariffe fissate dall'AEEG)

Centrali termoelettriche



Clienti industriali

Clienti residenziali e  
commerciali



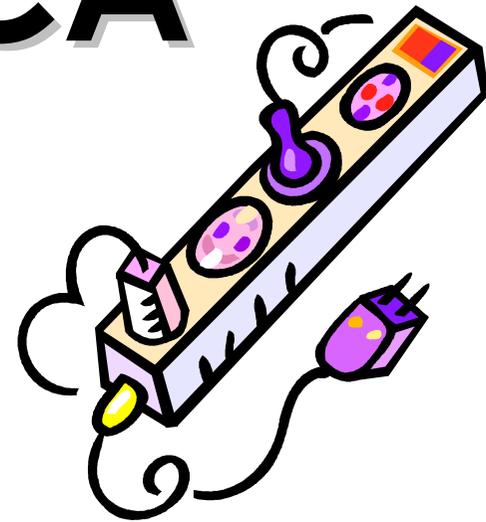
Quasi monopolio ENI con  
tariffe fissate da AEEG



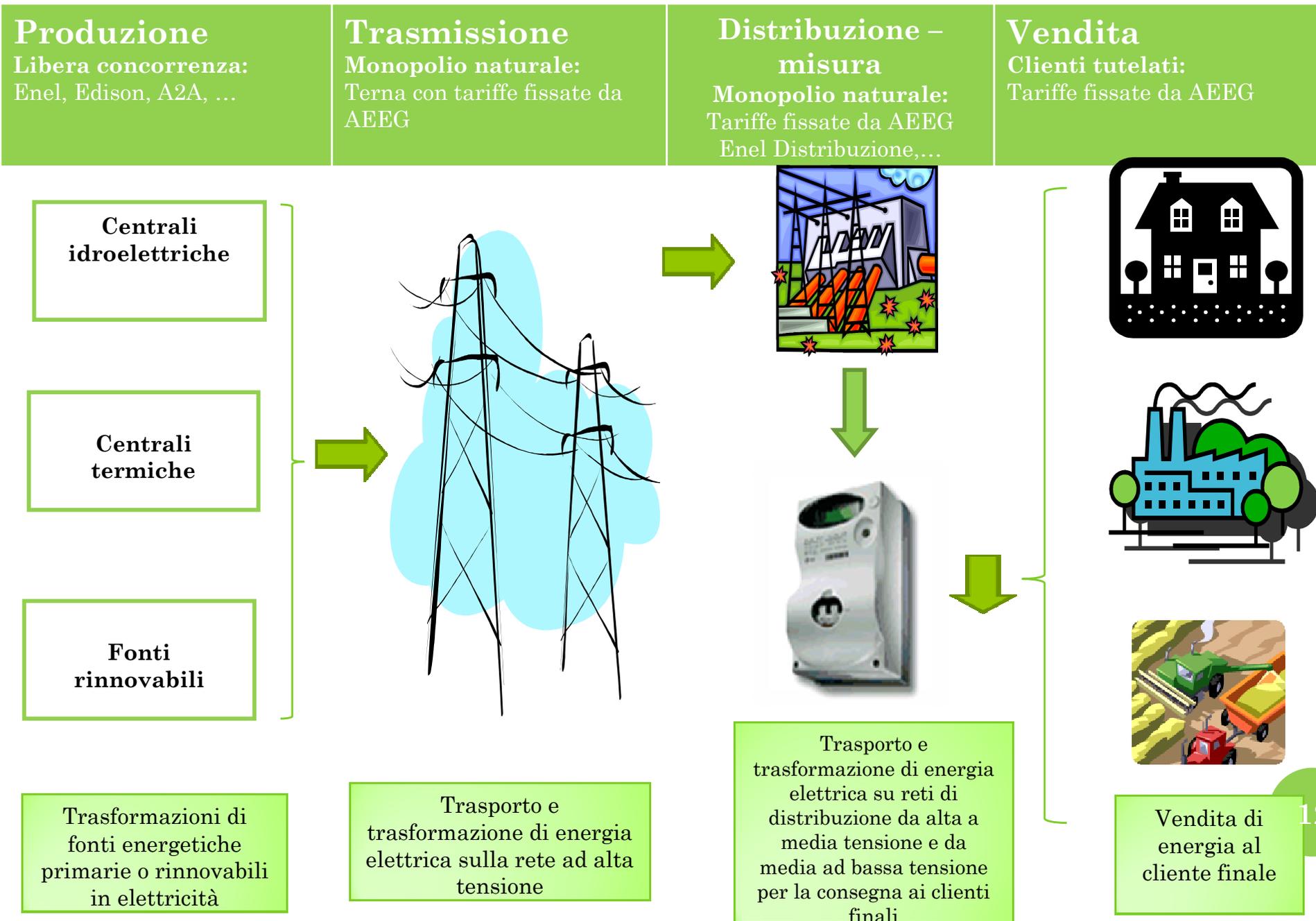
## Dati sulla filiera GAS

- **Produzione nazionale:** Gruppo ENI 84,5%
- **Importazione:**
- Primi 5 operatori nazionali 84,5%
- Gruppo ENI 49,9%
- **Mercato all'ingrosso:**
- Primi 5 operatori nazionali 50,6%
- Gruppo ENI 23,7%
- **Vendita ai clienti finali:**
- Primi 5 operatori nazionali 65%
- Gruppo ENI 31,9%

# ENERGIA ELETTRICA

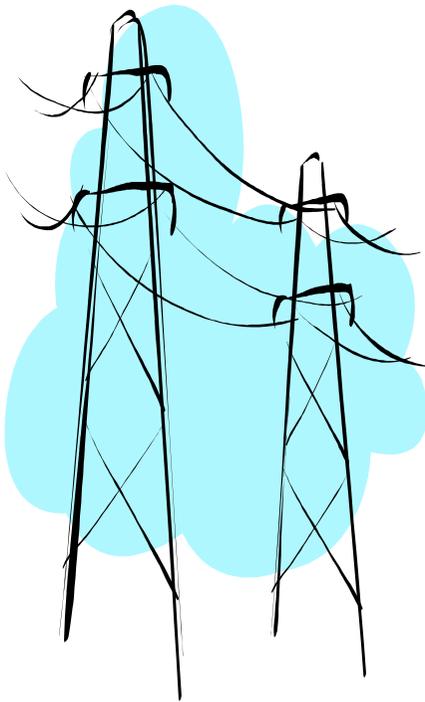


# LA FILIERA ENERGIA ELETTRICA





Terna è la società proprietaria di **oltre il 90%** della RTN ad alta ed altissima tensione.



### **Funzioni:**

- Trasmissione
- Dispacciamento
- Manutenzione rete
- Sviluppo rete

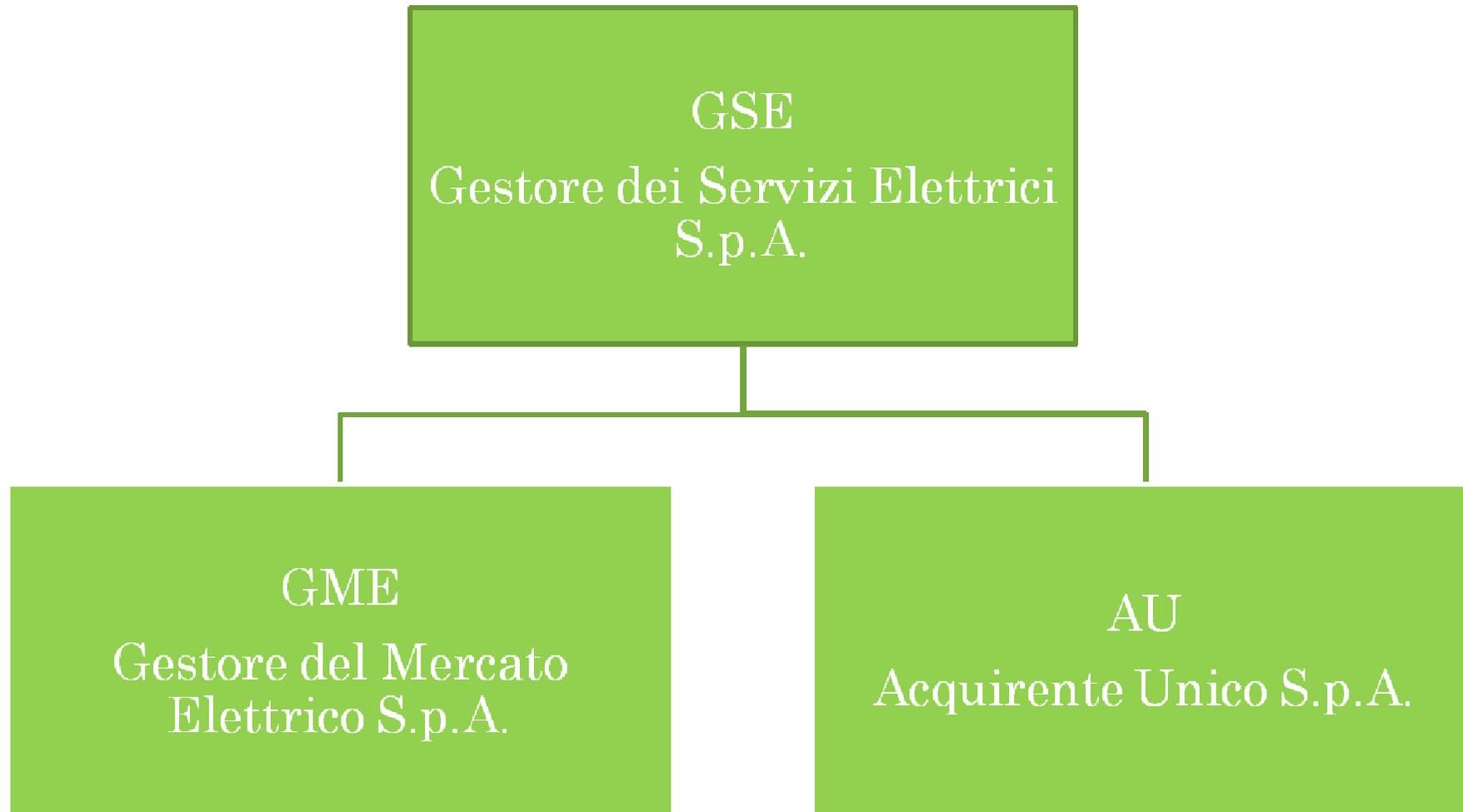


**Il Gestore dei Servizi Elettrici** è l'organo che promuove la sostenibilità ambientale attraverso l'incentivazione e lo sviluppo delle fonti di energia rinnovabile in Italia.

### **Funzioni:**

- qualifica la garanzia di origine degli impianti di generazione elettrica alimentati da fonti rinnovabili;
- emette Certificati Verdi e verifica il rispetto degli obblighi da parte dei produttori ed importatori.

# Organi di regolamentazione del mercato elettrico





Il Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. è la società, costituita dal Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A., a cui è affidata l'organizzazione e la gestione economica del mercato elettrico.

### **Funzioni:**

Organizza il mercato secondo i criteri di neutralità, trasparenza, obiettività e concorrenza tra produttori.

Predisporre la disciplina del mercato elettrico, che deve essere approvata dal Ministero delle attività produttive sentito il parere dell'AEEG.

Organizza una sede per la negoziazione dei:

Certificati Verdi e Certificati Bianchi o titoli commercializzabili di efficienza energetica



**L'Acquirente Unico** è un soggetto pubblico indipendente il cui compito è di acquistare energia elettrica, alle condizioni più favorevoli sul mercato all'ingrosso, per il fabbisogno dei clienti appartenenti al mercato di "maggior tutela".

**L'energia elettrica non può essere immagazzinata:  
la produzione deve variare continuamente per seguire  
l'andamento del fabbisogno.**



**La BORSA ELETTRICA è un mercato telematico organizzato, dove l'energia elettrica viene scambiata ora per ora e dove il prezzo si forma dall'incrocio della domanda e dell'offerta**

**Il PREZZO dell'energia aumenta al crescere della DOMANDA**



**ORIGINE** → Istituita con **L. n. 481/1995**

**STRUTTURA** → Presidente (Guido Pier Paolo Bortone) + 4 membri

## **CONTENUTI DELL'AUTONOMIA**

- agisce sulla base della propria legge istitutiva, dei propri procedimenti e regolamenti;
- opera nel quadro degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo e dal Parlamento, tenuto conto delle normative UE in materia.

## **FUNZIONI**

- fissa le tariffe base per il servizio di maggior tutela;
- Definisce i livelli generali e specifici di qualità dei servizi e i meccanismi di rimborso agli utenti in caso di mancato rispetto dei medesimi;
- Osservazioni e proposte a Governo e a Parlamento sul recepimento e per l'attuazione delle Direttive UE;
- Segnalazioni all'AGCM circa eventuali violazioni della concorrenza;
- Poteri di controllo, d'ispezione e sanzionatori.

# COSA SI DEVE SAPERE QUANDO SI STIPULA UN CONTRATTO...

I consumatori domestici che non scelgono un nuovo contratto nel **Mercato Libero** usufruiscono del servizio con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'Autorità: il "servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas.

## **Mercato Tutelato**

### **GAS:**

- ◆ Clienti domestici con consumi annui inferiori a 200.000 Smc;
- ◆ Condomini con uso domestico;
- ◆ Clienti con usi diversi, con consumi annui non superiori a 50.000 Smc.

### **LUCE:**

- ◆ Clienti domestici;
- ◆ PMI con meno di 50 dipendenti;
- ◆ PMI con un fatturato annuo inferiore ad € 10 milioni

[Elenco operatori](#)

## Il Codice di condotta commerciale

### Chi lo ha emanato

- AEEG mediante Delibera ARG/COM 104/10
- Entrato in vigore il 1° gennaio 2011

### A chi è rivolto

- Clienti GAS naturale con consumi complessivi non superiori a 200.000 Smc/anno
- Clienti EE alimentati in Bassa Tensione

## Cosa contiene:

- Chiarezza e completezza delle informazioni contrattuali;
- Modalità di diffusione delle informazioni;
- Formazione, riconoscibilità e comportamento del personale commerciale
- Criteri di comunicazione dei prezzi e della spesa;
- Messaggi pubblicitari;
- Materiale commerciale;
- Contenuto dei contratti;
- Diritto di ripensamento del cliente;
- Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali;
- Indennizzi automatici.

# Contenuti del contratto

- ✓ Contratto integrale in forma cartacea;
- ✓ Nota informativa;
- ✓ Scheda di confrontabilità
- Condizioni economiche per i clienti in maggior tutela ELE
- Condizioni economiche di fornitura del GAS NATURALE per il servizio di tutela
- TrovaOfferte
- ✓ **Protocollo di autoregolamentazione (AEEG 153/2012).**

# PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE FACOLTATIVO

## Contratti conclusi “porta a porta” (fuori dai locali commerciali)

- L'incaricato commerciale deve apportare in modo visibile, un **cartellino identificativo** riportante proprio nome, cognome, generalità dell'azienda e la dicitura: “Agente di vendita”.

## Contratti a distanza, conclusi via telefono o via internet

- Lettera di conferma “welcome letter”:

- Inviata al domicilio del cliente con registrazione della data di consegna al vettore
- Deve informare il cliente sulla conclusione di un contratto di vendita Energia/Gas
- Data di avvio dell'esecuzione del contratto
- Indicazione dell'offerta sottoscritta e che si tratta di mercato libero
- Luogo data e modalità con cui è stato stipulato il contratto a cui la lettera si riferisce
- Indicare un recapito per info e reclami
- Data di consegna della **welcome letter** al vettore

## PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAMENTAZIONE FACOLTATIVO

### Chiamata di conferma:

- Chiamata registrata
- Su numero telefonico riconducibile al cliente
- Svolgersi successivamente all'acquisizione del consenso del cliente alla registrazione della chiamata stessa, all'assenso alla stipula del nuovo contratto e alla comunicazione delle conseguenze del suo eventuale rifiuto.
- 5 tentativi di chiamata → accettazione automatica

# Disdetta contratto

## → Diritto di ripensamento

**Il contratto concluso in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente:**

- Il cliente finale domestico può recedere dal contratto, senza oneri, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

**Contratto concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza:**

- Il cliente finale domestico può recedere dal contratto, senza oneri, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del contratto.

**Proposta contrattuale da parte del cliente:**

- La nota informativa al codice di condotta prevede che il cliente finale domestico possa recedere entro 10 gg lavorativi dalla consegna della proposta sottoscritta.

## Disdetta contratto

→ **Diritto di recesso** il termine massimo di preavviso per il recesso dal contratto è di 30 giorni a partire dal 1° giorno del mese successivo a quello in cui il vecchio venditore ha ricevuto la comunicazione di recesso.

*ESEMPIO: se il fornitore riceve comunicazione di recesso il 2 gennaio, il mese decorrerà dal 1° febbraio → 1° marzo*

# I Reclami

**Tempo massimo di risposta ai reclami scritti**

***40 giorni solari !!***

## o **Contenuto dei Reclami:**

1. Destinatario (Fornitore) e Mittente (cliente-associazione dei consumatori)
2. Dati fornitura: codice cliente e Pod/Pdr
3. Descrizione del disservizio
4. Eventuale documentazione
5. Recapiti ai quali fornire risposta.

## Frequenti tipologie di reclamo:

### a. Pratiche commerciali scorrette

Attivazione di contratti non desiderati → delibera 153/2012 → Procedura di Ripristino (Protocollo di autoregolamentazione)

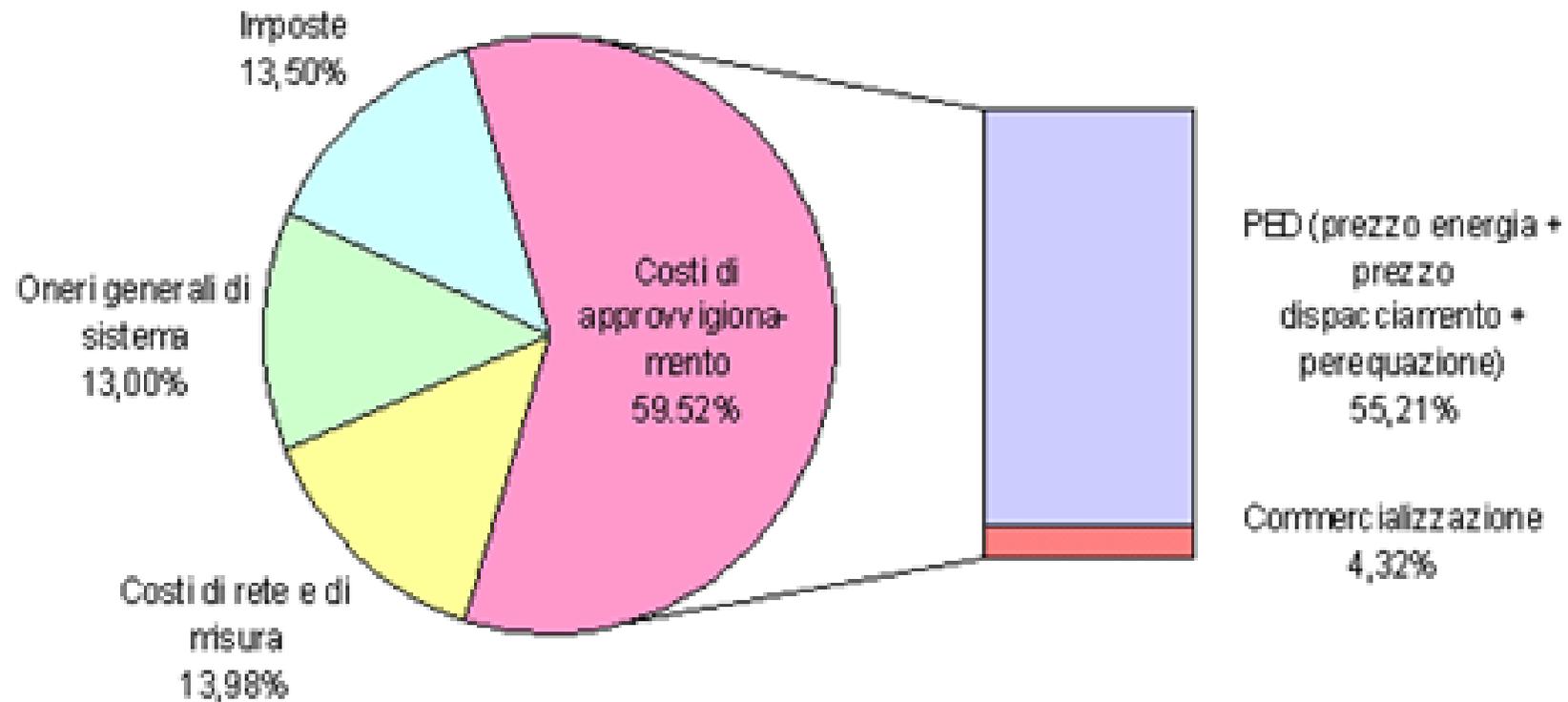
### Obblighi per il venditore non richiesto:

- Nel periodo di “ripristino” il venditore non richiesto storna le fatture eventualmente emesse nei confronti dei clienti finali e procede ad applicare ai prelievi relativi al periodo “ripristinatorio”:
- Per le forniture di **energia elettrica**, per ogni mese e in ogni fascia oraria, le condizioni economiche applicate ai clienti in maggior tutela tranne la componente relativa alla commercializzazione al dettaglio
- Per le forniture **gas**, per ogni mese, le condizioni economiche previste per i clienti del servizio di tutela ad esclusione della componente relativa alla commercializzazione al dettaglio

### Obblighi per il vecchio venditore:

- Applicare le vecchie condizioni economiche;
- Non applicare alcun onere aggiuntivo relativo all’esecuzione del contratto.

**Il trimestre 2012**  
**Prezzo lordo = 18,29 c€/kWh**



## b. Doppia fatturazione:

- due società fatturano per lo stesso periodo;
- tempo di rettifica per doppia fatturazione è di 20 giorni solari;
- indennizzo automatico per mancato rispetto dei tempi è di € 20 - 40 - 60.

## c. Incongruenza tra letture stimate in bolletta e auto letture cliente

- tempo di rettifica fatturazione è di 40 giorni solari;
- indennizzo automatico per mancato rispetto dei tempi è di € 20.

d. Elevate fatture di conguaglio dovute alle mancate letture da parte del distributore.

Il distributore GAS è tenuto ad effettuare:

♦ almeno 1 *tentativo* di lettura all'anno → consumi fino a 500 Smc/anno

↳ fatturazione quadrimestrale.

♦ almeno 2 *tentativi* di lettura all'anno → consumi da 500 a 5.000 Smc/anno

↳ fatturazione trimestrale.

○ Il distributore LUCE tele legge a distanza, la maggior parte dei contatori

↳ fatturazione bimestrale.

## Sospensione di fornitura

La fornitura può essere sospesa senza preavviso:

- ◆ Furto;
- ◆ Sicurezza.

Il fornitore Gas non può richiedere al distributore il distacco per morosità quando:

- ◆ Mancata costituzione in mora (mediante raccomandata);
- ◆ Il pagamento delle bollette risulta eseguito, ma non registrato per cause non imputabili al cliente;
- ◆ L'ammontare del debito è inferiore all'importo cauzionale;
- ◆ Il debito è riferito a mancato pagamento di servizi diversi dall'erogazione;
- ◆ Il cliente ha presentato un reclamo scritto o vi è in atto una conciliazione;
- ◆ Nei giorni di venerdì, sabato, festivi e prefestivi.

## Richiesta di riallaccio (GAS):

1. Il cliente dimostra l'effettuato pagamento;
2. Il fornitore richiede, immediatamente, il ripristino al distributore;
3. Il distributore entro 2 giorni lavorativi ha l'obbligo di riallacciare l'utenza. (indennizzo automatico € 30).

La fornitura di Energia Elettrica non può essere ridotta del 15 % e poi sospesa per morosità quando:

- ◆ I clienti sono "non disalimentabili" (connessi a macchine salvavita)
- ◆ il cliente non è stato preavvisato con raccomandata;
- ◆ Il pagamento delle bollette risulta eseguito, ma non registrato per cause non imputabili al cliente;
- ◆ la sospensione cadrebbe nei giorni di venerdì, sabato, festivi e prefestivi;
- ◆ il cliente ha presentato un reclamo scritto o è in atto una conciliazione;
- ◆ l'importo non pagato è inferiore o uguale al deposito cauzionale e comunque inferiore all'importo medio stimato delle precedenti bollette  
→ se contratto nel servizio di maggior tutela).

## Richiesta di riallaccio (LUCE):

1. Il cliente dimostra l'effettuato pagamento;
2. Il fornitore richiede, immediatamente, il ripristino al distributore;
3. Il distributore entro 1 giorno lavorativo ha l'obbligo di riallacciare l'utenza. (indennizzo automatico € 35-70-105).

## Rateizzazione

### I clienti GAS possono chiedere di rateizzare la bolletta:

#### Mercato tutelato:

e la periodicità delle bollette non è mensile, la rateizzazione può essere richiesta quando la bolletta di conguaglio è superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette a stima, ricevute dopo la precedente bolletta di conguaglio.

Se però l'aumento della bolletta è dovuto all'entrata in funzione del riscaldamento, il venditore non è obbligato a concedere la rateizzazione.

e a causa di un malfunzionamento del contatore viene chiesto il pagamento di consumi non registrati dal contatore stesso;

- se al cliente dotato di contatore accessibile è stato chiesto un conguaglio a causa di una o più mancate letture.

## Modalità di rateizzazione:

- l'importo da rateizzare è suddiviso in un numero di rate pari almeno al numero di bollette in acconto o stimate ricevute dopo l'ultima bolletta di conguaglio → numero delle rate non può essere inferiore a due;
- la rateizzazione deve essere richiesta al venditore entro la scadenza di pagamento della bolletta;
- le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione.

## Mercato libero:

- Non è obbligatoriamente richiesta una clausola che regoli la rateizzazione.

I clienti LUCE possono richiedere la rateizzazione:

**Mercato tutelato:**

e la bolletta di conguaglio supera del 150% l'addebito medio delle bollette in acconto, ricevute dopo la precedente e ultima bolletta di conguaglio;

e a causa di un malfunzionamento del contatore viene chiesto il pagamento di consumi non registrati dal contatore stesso;

a rateizzazione non è possibile per importi inferiori a 25,82 €.

## Modalità di rateizzazioni:

- l'importo da rateizzare è suddiviso in un numero di rate pari almeno al numero di bollette in acconto o stimate ricevute dopo l'ultima bolletta di conguaglio → numero delle rate non può essere inferiore a due;
- La rateizzazione deve essere richiesta al venditore entro la scadenza di pagamento della bolletta;
- le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione.

## Mercato libero:

- Non è obbligatoriamente richiesta una clausola che regoli la rateizzazione.

## Indennizzi automatici

- ✓ Vengono elargiti dalle società di vendita in caso di mancato rispetto degli standard di qualità del servizio;
- ✓ vengono riportati in bolletta, in alternativa, il credito può essere liquidato direttamente al cliente, per esempio con assegno circolare;
- ✓ devono essere corrisposti al cliente entro 8 mesi.

# La Conciliazione

La conciliazione è un metodo ECONOMICO – RAPIDO – EQUO per gestire le controversie tra le società fornitrici e i clienti.

- ECONOMICO → Il cliente può accedere **senza costi** alla procedura di conciliazione paritetica, attraverso le **associazioni dei consumatori**.
- RAPIDO → Riduzione dei tempi è dovuta all'**abbattimento lungaggini** delle procedure nella Giustizia Ordinaria.
- EQUO → Le parti, di propria iniziativa, decidono di giungere ad un **accordo** o di **abbandonare la trattativa** per rivolgersi alla giustizia Ordinaria.

→ Durante le procedure di conciliazione le società sospendono:

- ✓ tutte le azioni di autotutela volte al recupero del credito;
- ✓ le riduzioni di potenza ;
- ✓ interruzioni della fornitura.

## Modalità di pagamento e deposito cauzionale

Per ai clienti con contratto a condizioni regolate dall'Autorità (maggior tutela o servizio di tutela) il venditore deve offrire almeno una modalità gratuita, a sua scelta, per il pagamento delle bollette in ciascuna provincia servita.

- Il venditore GAS, al momento della stipula del contratto, può richiedere al cliente di versare un deposito cauzionale.
- I clienti che pagano le bollette con la domiciliazione bancaria o postale oppure con carta di credito sono esentati dal versamento del deposito → Il venditore deve restituire loro la somma eventualmente già versata come anticipo o garanzia.
- La somma depositata è fruttifera e deve essere restituita entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, maggiorata degli interessi legali maturati fino a quel momento.
- Importi:
  - 5 € per consumi fino a 500 standard metri cubi/anno;
  - 7 € per consumi da 500 a 5.000 standard metri cubi/anno;

- Il venditore **LUCE** può richiedere al cliente un deposito cauzionale, al momento della conclusione del contratto
- I clienti che pagano le bollette con la domiciliazione bancaria o postale oppure con carta di credito sono esentati dal versamento del deposito → Il venditore deve restituire loro la somma eventualmente già versata come anticipo o garanzia.
- Importi:

deposito cauzionale non superiore a 11,5 € al chilowatt di potenza → 34.5 € (3 kw)

Un cliente nuovo che impegna 3 kW di potenza pagherà pertanto 15,6 € nella prima bolletta e il restante importo, pari a 18,9 €, in 12 rate successive.

# La bolletta

## 1. Dati relativi al fornitore:

- ◆ Logo;
- ◆ Ragione sociale;
- ◆ Recapiti utili per informazioni e reclami;
- ◆ Recapiti distributore per urgenze.

	<b>SERVIZIO CLIENTI</b> (Per pratiche e informazioni)	<b>800 199 955</b> da rete fissa (lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)
	<b>SALONE CLIENTI</b>	<b>Via F. Sforza 12 - Milano</b> (lun - ven dalle 8,30 alle 16,00)
	<b>WEB</b>	<b>www.a2aenergia.eu</b>
	<b>INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI</b>	<b>A2A Energia</b> Corso di Porta Vittoria 4 20122 Milano
	<b>SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'</b>	<b>800 933 301</b> (24 ore su 24)

**Eni S.p.A.**

**Divisione Gas & Power**

Mercato recapito  
Casella Postale 7387 - Napoli 80  
Corso Meridionale, 54  
80143 NAPOLI

Sede legale in Roma.  
Piazzale Enrico Mattei 1  
00144 Roma

Capitale Sociale Euro 4.205.358.876,00 i.v.  
Registro imprese di Roma,  
Codice Fiscale 00484960588  
Part. IVA 00905681006  
R.E.A. Roma n. 756453  
www.eni.it



**MARIO ROSSI  
VIA FOGGIA 5  
10152 TORINO**

## 2. Dati relativi al cliente:

- ◆ N° cliente;
- ◆ Tipo di fornitura (EE o GAS);
- ◆ Dati cliente ed indirizzo di fatturazione.

**Enel Energia - Mercato Libero dell'energia**



**DATI CLIENTE**

**Numero cliente: 123 456 789**

**Codice Fiscale: AAABBB60P11L222H**

**MARIO ROSSI  
PIAZZA COLOSSEO, 1  
00100 ROMA**

## DATI DELLA FORNITURA

Intestatario del contratto:  
**ROSSI MARIO**

Cod. fiscale: RSSMRA80A01E625G

Indirizzo di fornitura:  
**VIA ROMA 150 - 20125 MILANO MI**

**POD** (punto di prelievo): **IT012E00000001**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| • Tipologia di contratto:              | Utenza domestica residente    |
| • Tipologia offerta:                   | D2 residente 3 kW             |
| • Tipologia di contatore:              | Elettronico gestito per fasce |
| • Periodicità di fatturazione:         | Bimestrale                    |
| • Tensione di fornitura:               | 220 Volt                      |
| • Potenza impegnata:                   | 3,00 kW                       |
| • Potenza disponibile:                 | 3,30 kW                       |
| • Data di attivazione della fornitura: | 29/06/2000                    |



## DATI FORNITURA

Intestatario contratto

**MARIO ROSSI**

Le stiamo fornendo gas in

**VIA MANTOVA 44 - 80100 NAPOLI**

**PdC: 00000000**

**PdR: 0000000000000000**

**Matricola Contatore: 0000000**

**Tipologia di contatore: Tradizionale**

**Coefficiente P: 39,191000**

**Coefficiente C: 1,027117**

### 3. Dati relativi alla Fornitura:

- ◆ **POD/PDR;**
- ◆ Indirizzo di fornitura;
- ◆ Usi (domestico - altri usi);
- ◆ Residente - Non residente;
- ◆ **Potenza impegnata/Usa riscaldamento – cottura cibi – acqua calda;**
- ◆ Tipo di contatore (meccanico – elettronico);
- ◆ N° matricola contatore.

## 4. 1° Quadro di sintesi:

- Importo;
- Scadenza;
- Periodo fatturato;
- Numero fattura;
- Data di emissione fattura;
- Situazione pagamenti.

| tutti i giorni 24 ore su 24

### BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 111222333 del 19/05/2011 Periodo gennaio - aprile 2011

**Totale da pagare entro il 08/06/2011**

euro **109,02**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it). Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

**AUTOLETTURA CONTATORE:** Può comunicare la lettura del suo contatore dal **20/08/2011** al **31/08/2011**. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.



**PUNTI ENERGIA ACCUMULATI: 1.234** al 09/03/2011

**Attenzione: Enel non richiede pagamenti delle bollette porta a porta.**

## 5. 2° Quadro si sintesi:

- ◆ Sintesi voci importi fatturati.



### RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	58,96 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	23,56 euro
TOTALE IMPOSTE	14,35 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	96,87 euro
TOTALE NETTO IVA	96,87 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 72,23)	7,22 euro
IVA 20% (su imponibile di euro 24,64)	4,93 euro
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>109,02 euro</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

**Progressivo consumo annuo : 0 smc al 31/12/2010**

## 6. Letture:

### Monorarie – biorarie

○ Stimate – conguaglio (Luce → conguaglio – reale – stima)

### BIORARIA:

○ L'energia elettrica ha un prezzo diverso a seconda del momento in cui la si utilizza: durante il giorno, quando la domanda di elettricità è maggiore, costa di più; la sera, la notte ed i giorni festivi, ha un prezzo più basso.

○ 1° Luglio 2010 → Bioraria Transitoria

○ 1° Gennaio 2012 → Bioraria (a pieno regime)

Fascia	Giorno	Ora	Prezzo
F1 (ore di punta)	Da Lunedì A Venerdì	Dalle 08.00 Alle 19.00	11.23 cent. Di €
F2 + F3 (ore intermedie e fuori punta)	Da Lunedì A Venerdì Da Sabato a domenica	Dalle 19.00 Alle 08.00 tutto il giorno	9.6 cent. Di €

## Considerazioni oggettive:

- ◆ La differenza di prezzo tra la due fasce è troppo esigua (17%) per produrre un sostanziale risparmio economico;
- ◆ Di giorno, quando l'elettricità dovrebbe costare di più, vengono utilizzate fonti rinnovabili per la produzione e questa viene immediatamente utilizzata;
- ◆ L'energia "pulita" viene immessa nella filiera elettrica con priorità rispetto all'energia prodotta in modo tradizionale;
- ◆ Di notte, quando l'energia dovrebbe costare di meno, la domanda di consumo è stata aumentata (per effetto della bioraria), le centrali tradizionali devono aumentare la produzione per sopperire alla domanda, senza l'ausilio delle fonti rinnovabili.

## 7. Dettaglio Energia Elettrica:

- ✓ SERVIZI DI VENDITA, remunerazione del servizio di acquisto e rivendita di EE:
  - **Quota fissa**, importi fissi indipendenti dal consumo;
    - Commercializzazione vendita, costi di gestione commerciale clienti.
  - **Quota energia**, costi di acquisto di energia sostenuti dal fornitore;
- Energia, costi sostenuti per l'acquisto di EE, comprensivi di perdita di rete;
- Dispacciamento, servizio che garantisce in ogni momento l'equilibrio tra domanda e offerta di EE;
- Componente di dispacciamento;
- Componente di perequazione, formula per compensare i passati acquisti dell'AU → mercato tutelato;
- Acconti bollette per quote energia su kwh...

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>25,20</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese maggio 2011	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Commercializzazione vendita - mese giugno 2011	€/cliente/mese	2,500000	mesi 1	2,50
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese maggio 2011	€/cliente/mese	-1,788500	mesi 1	-1,79
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese giugno 2011	€/cliente/mese	-1,788500	mesi 1	-1,79
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,088050	kWh 44	3,87
In F23	€/kWh	0,079200	kWh 93	7,37
In F1 dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,088050	kWh 51	4,49
In F23	€/kWh	0,079200	kWh 101	8,00
<b>DISPACCIAMENTO</b>				
In F1 dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,009250	kWh 44	0,41
In F23	€/kWh	0,009250	kWh 93	0,86
In F1 dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,009250	kWh 51	0,47
In F23	€/kWh	0,009250	kWh 101	0,93
<b>COMPONENTE DI DISPACCIAMENTO (parte variabile)</b>				
1° scaglione dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,000860	kWh 137	0,12
1° scaglione dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,000860	kWh 152	0,13
<b>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</b>				
dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	-0,002860	kWh 137	-0,39
dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	-0,002860	kWh 152	-0,43
<b>ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 23</b>				<b>-2,05</b>

- ✓ SERVIZI DI RETE, remunerazione del servizio di trasporto di EE;
  - **Quota fissa**, importi fissi indipendenti dal consumo;
  - **Quota potenza**, importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata (3kw-6kw-10kw)
  - **Quota variabile**, importi da pagare in relazione all'EE trasportata per soddisfare la richiesta del cliente;
- ✓ BONUS ELETTRICO, se previsto;
- ✓ TOTALE FORNITURA ED IMPOSTE, accisa e addizionale comunale/provinciale;
- ✓ IVA 10%, su imponibile (21% per “usi diversi”);
- ✓ ALTRI PROVENTI ED ONERI, non soggetti ad iva → fondi destinati allo sviluppo e crescita degl'impianti e delle fonti rinnovabili, fonte di finanziamento per regimi tariffari speciali ecc;
- ✓ TOTALE BOLLETTA.

<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>9,21</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese maggio 2011	€/cliente/mese	0,500000	mesi 1	0,50
mese giugno 2011	€/cliente/mese	0,500000	mesi 1	0,50
<b>QUOTA POTENZA</b>				
mese maggio 2011	€/kW di potenza impegnata/mese	0,427800	kW 3,0 mesi 1	1,28
mese giugno 2011	€/kW di potenza impegnata/mese	0,427800	kW 3,0 mesi 1	1,28
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
1° scaglione dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,021270	kWh 137	2,91
1° scaglione dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,021270	kWh 152	3,23
<b>ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE VARIABILI SU kWh 23</b>				<b>-0,49</b>

**TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B)** **34,41**

**IVA 10% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 34,41 (D)]** **3,44**

**ALTRI PROVENTI E ONERI (L)** **1,58**

Integrazione deposito cauzionale "Delibera 191/09" (non soggetto IVA) 1,58

**TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I, L)** **39,43**

# Terminologie GAS

## **Smc (standar mero cubo)**

- è l'unità di misura che esprime la quantità del gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura e pressione;
- è il prodotto della moltiplicazione tra mc, misurato dal contatore, ed il coefficiente di conversione "c".

## **"C" (coefficiente di conversione/correzione)**

- è determinato dal distributore;
- determinato in base ad altitudine, temperatura e pressione della località,
- scopo di ripartire in modo equo il prezzo del Gas, considerando il diverso potere calorifico.

## **I prezzi del GAS hanno un valore differenziato per SCAGLIONI DI CONSUMO annuo:**

- ◆ 0-120 Smc
- ◆ 120-480 Smc
- ◆ 480-1560 Smc
- ◆ Oltre 1560 Smc

## 7. Dettaglio gas

✓ SERVIZI DI VENDITA, remunerazione del servizio di acquisto e rivendita di GAS:

- **Quota fissa**, importi fissi indipendenti dal consumo;
  - Commercializzazione al dettaglio, costi di gestione commerciale clienti.
- **Quota energia**, costi di acquisto di Gas sostenuti dal fornitore;
- Materia prima, costi sostenuti per l'acquisto materia prima;
- Oneri aggiuntivi;
- Acconti bollette, per quote energia su Smc...

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>	€			<b>58,96</b>	

#### Quota Fissa

Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/01/11 al 30/04/11	€/cliente/mese	3,06833333	mesi 4	12,27	G2
--	--------------------------	----------------	------------	--------	-------	----

#### Quota Energia

Materia prima gas	dal 01/01/11 al 31/03/11	€/smc	0,29917600	114	34,11	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00001200	114	0,00	G1
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/01/11 al 30/04/11	€/smc	0,00480000	152	0,73	G1
Materia prima gas	dal 01/04/11 al 30/04/11	€/smc	0,31188956	38	11,85	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00001200	38	0,00	G1

✓ SERVIZI DI RETE, remunerazione dei servizi di trasporto, stoccaggio, distribuzione e misura di GAS;

- **Quota fissa**, importi fissi indipendenti dal consumo;
- **Quota variabile**, importi da pagare in relazione alla quantità di Gas trasportato per soddisfare la richiesta del cliente;

<b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>	€	<b>23,56</b>
-------------------------------	---	--------------

**Quota Fissa**

Quota Fissa	dal 01/01/11 al 30/04/11	€/cliente/mese	3,09250000	mesi 4	12,37	G2
-------------	--------------------------	----------------	------------	--------	-------	----

**Quota Variabile**

1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/11 al 31/03/11	€/smc	0,04972386	114	5,67	G1
-------------------------	--------------------------	-------	------------	-----	------	----

1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/04/11 al 30/04/11	€/smc	0,04982553	6	0,30	G1
-------------------------	--------------------------	-------	------------	---	------	----

2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,16320953	32	5,22	G1
---------------------------	--	-------	------------	----	------	----

- ✓ BONUS GAS, se previsto;
- ✓ TOTALE FORNITURA DI GAS ED IMPOSTE, accisa e  
addizionale regionale;
- ✓ TOTALE NETTO IVA;
- ✓ IVA 10% su imponibile, per i primi 480 mc consumati;
- ✓ IVA 21% per tutti gli altri consumi;
- ✓ TOTALE BOLLETTA.

<b>TOTALE IMPOSTE</b>	€	14,35
-----------------------	---	-------

**Accisa sul gas**

1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/11 al 30/04/11	€/smc	0,04400000	120	5,28	G1
--------------------------	--------------------------	-------	------------	-----	------	----

2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,17500000	32	5,60	G1
----------------------------	--	-------	------------	----	------	----

**Addizionale enti locali**

1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/11 al 30/04/11	€/smc	0,02200000	120	2,64	G1
--------------------------	--------------------------	-------	------------	-----	------	----

2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,02580000	32	0,83	G1
----------------------------	--	-------	------------	----	------	----

---

<b>TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE</b>	€	<b>96,87</b>
--	---	--------------

---

<b>TOTALE NETTO IVA</b>	€	<b>96,87</b>
-------------------------	---	--------------

---

<b>IVA 20% SU IMPONIBILE DI EURO 24,64</b>	€	<b>4,93</b>
--	---	-------------

---

<b>IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 72,23</b>	€	<b>7,22</b>
--	---	-------------

---

<b>TOTALE BOLLETTA</b>	€	<b>109,02</b>
------------------------	---	---------------

# Bonus gas

È una riduzione sulle bollette del gas. Vale solo per il **gas metano distribuito a rete** (no per il gas in bombola o per il GPL), per i consumi **nell'abitazione di residenza**.

## CHI HA DIRITTO AL BONUS GAS

**tutti i clienti domestici** che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, se in presenza di un indicatore ISEE:

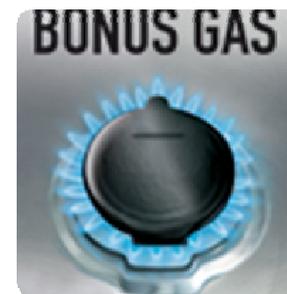
- non superiore a 7.500 euro,
- non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico).

## COME RICHIEDERE IL BONUS GAS

Il bonus può essere richiesto dal 15 dicembre 2009.

Per fare domanda occorre compilare gli appositi moduli

- i al proprio Comune di residenza
- presso altro istituto eventualmente designato dallo stesso Comune ( i CAF)



I moduli sono reperibili → i Comuni → siti internet dell'Autorità per l'energia o del Ministero dello Sviluppo Economico [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it), Anci ([www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it))

# Bonus elettrico



## CHI HA DIRITTO AL BONUS ELETTRICO

tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la **sola abitazione di residenza**, con potenza impegnata **fino a 3 kW** per un numero di familiari con la stessa residenza fino a 4, o fino a 4,5 Kw, per un numero di familiari con la stessa residenza superiore a 4, e:

- appartenenti ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 7500 euro;
- appartenenti ad un nucleo familiare con più di 3 figli a carico e ISEE non superiore a 20.000 euro
- presso i quali viva un malato grave che debba usare macchine elettromedicali per il mantenimento in vita. in questo caso senza limitazioni di residenza o potenza impegnata.

Per richiedere il bonus occorre compilare **l'apposita modulistica e consegnarla**

→ al proprio **Comune di residenza**

→ presso altro istituto eventualmente designato dallo stesso Comune (i CAF).

I moduli sono **scaricabili** dal sito AEEG → reperibili presso i Comuni → sito del Ministero per lo Sviluppo economico.

Grazie per l'attenzione!!

