

SPORTELLO ADDIO

La carta dei servizi anti-code

La nuova card: funzioni sanitarie e dialogo con gli enti pubblici



Un accesso facile e diretto ai servizi della pubblica amministrazione, uno sportello sempre aperto. Il tutto senza muoversi da casa. L'Asl di Mantova, in collaborazione con l'associazione di consumatori Adoc, ha ospitato ieri un seminario sui vantaggi e sulle modalità di utilizzo della Carta regionale dei servizi. Uno strumento che permette di svolgere online svariate operazioni. Servizi socio-sanitari, come prenotazione di visite, consultazione dei dati anagrafici e del fascicolo sanitario elettronico, scelta del medico. Senza dimenticare la possibilità di interagire con gli enti locali e centrali (richieste di permessi e certificati, pagamenti di tributi, sanzioni, rette). «Affinchè i cittadini possano utilizzare tutte le opportunità fornite dalla Carta regionale dei servizi – ha spiegato il responsabile del progetto Crs dell'Asl, Giampaolo Scappini – abbiamo distribuito gratuitamente

lettori di smart card. Con il codice Pin e con la registrazione del consenso informato, i cittadini possono entrare in contatto diretto con la pubblica amministrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dalla propria abitazione». L'iniziativa, realizzata con il supporto tecnico del sistema informativo aziendale dell'Asl e di Lombardia Informatica, ha visto in prima fila l'Adoc: «Il compito di una associazione di consumatori come la nostra – ha spiegato il responsabile Franco Artioli – non è solo segnalare criticità, ma agire a livello di informazione. L'utilizzo online della Carta regionale dei servizi permette l'ottimizzazione dei tempi e facilita la vita del cittadino». (m.s.)